



Ondersteuning

- PoZoB helpt je praktijk om scherp te krijgen wat past bij je praktijk (wat wil de praktijk bereiken).
- PoZoB faciliteert en begeleidt sessie(s) van je praktijk (of een aantal praktijken met dezelfde wensen).

Bij deze sessies staat centraal dat we het samen met jou en je patiënten doen. Concreet aan de slag en oefenen met de gewenste instrumenten (indien je geen patiënten in je praktijk kan vinden om deel te nemen, helpt PoZoB bij de inzet van ervaringsdeskundigen). Aansluiten bij persoonsgerichte zorg is een uitgangspunt, dus wat betekent dit voor je consulten, etc.

- PoZoB helpt met een 'leernetwerk' opzetten met andere praktijken om zo blijvend met elkaar te kunnen leren indien gewenst.

Of doe je het liever zelf?

- Ga in gesprek met collega's in andere praktijken die al met e-health werken.
- Ga in gesprek met de POH GGZ. Ze werken al lange tijd met de inzet van MindDistrict, een e-health tool.



Neem voor meer informatie contact op met je relatiemanager

Anke van Hout
a.vanhout@pozob.nl
06 462 00 138

Jolanda Cornelis
j.cornelis@pozob.nl
06 520 05 967

Nathalie Gauthier
n.gauthier@pozob.nl
06 109 63 764

Voor uitgebreide informatie:
www.pozob.nl/persoonsgerichte zorg

PoZoB
Zorg is maatwerk

Ingepast in het Digitaal zelfmanagement - 27/01/20

Digitaal zelfmanagement

Digitaal gezondheid managen door de patiënt



Waarom belangrijk voor persoonsgerichte zorg?

Een hogere mate van zelfmanagement zorgt voor:

- Meer regie bij de patiënt
- Meer maatwerk voor de patiënt
- Lagere werkdruk voor de zorgverlener

De patiënt neemt zelf meer regie en kan digitaal zijn of haar eigen gezondheid managen, waar nodig in communicatie met de zorgverlener.

"Zorg speelt zich niet langer af binnen de muren van een instelling, maar gaat om de vraag: hoe beïnvloed je het dagelijks leven van mensen?"
(Rasu Shrestha, zorginnovator)

www.pozob.nl/persoonsgerichte zorg

PoZoB
Zorg is maatwerk

Waar draagt het aan bij?

- Het past bij een steeds grotere groep mensen die gewend zijn om veel zaken in hun leven digitaal te regelen
- De patiënt beschikt over de juiste informatie
- De patiënt heeft contact met de zorgverlener op momenten dat er een vraag speelt, zonder daarvoor naar het spreekuur te hoeven komen
- De patiënt kan zelf correct medicatie toedienen
- De zorgverlener en de patiënt kunnen de ziekte monitoren
- Het helpt patiënten om het leven gemakkelijker, efficiënter en beter te 'managen'; zo bepaalt de patiënt voor een groot deel zelf hoe zijn of haar leven met een chronische ziekte eruitziet
- Het helpt zorgverleners om de patiënt beter, gemakkelijker en efficiënter te ondersteunen

(Bron: Vilans)

Wat vraagt het van je patiënt?

- De patiënt kiest zelf zijn of haar digitale aandeel in de zorg. De patiënt neemt daarin meer eigen verantwoordelijkheid. Daardoor is er commitment en motivatie.
- De patiënt heeft voldoende digitale vaardigheid en kan de benodigde apparatuur bedienen of is bereid dit te leren.
- De patiënt is in het bezit van een computer, mobiele telefoon of ander device.

Wat vraagt het van je praktijk?

- De zorgverleners zijn digitaal vaardig
- De zorgverlener kan tijdens het consult de juiste patiënt motiveren en interesseren voor e-health
- Tijdens het gebruik een coachende rol aannemen
- Investing in scholing en training
- Flexibiliteit in de communicatie met je patiënt; de agenda van de zorgverlener zal flexibeler moeten zijn
- Inzet van het individueel zorgplan
- Beschikbaarheid van goed werkende ICT voorzieningen en koppelingen, en de vaardigheid om deze goed te gebruiken
- De inzet van zorgprofessionals (zoals POH) moet voldoende zijn: het juiste aantal uren ingekocht

Wat houdt het in:

Digitaal zelfmanagement

- Zicht krijgen op bruikbaar aanbod voor digitale ondersteuning van zelfmanagement (Gezondheidsplatformen, zelfmetingen, Thuisarts.nl, MindDistrict, DIEP, IZP, PGO, en andere apps).
- Coachingsmoment(en) en trainingssessie voor deelnemende praktijken:
 - Hoe zet je e-health in voor welke patiënt op welke manier?
 - Wie verwijst de patiënt?
 - Hoe zorgen we dat de patiënt e-health wil en gaat gebruiken?
 - Wat betekent dat voor je rol als coach, voor de inrichting van je werk, je consult en het contact met de patiënt?
- Leernetwerk van deelnemende praktijken die elkaar fysiek of digitaal ontmoeten.
- Ondersteuning door communicatiemiddelen voor de patiënt.

"Patiënten die het zelfzorgplatform gebruiken, komen beter voorbereid op consult. Waarin we het dan kunnen hebben over dingen die de patiënt belangrijk vindt."
(Stijn van Kerkhoven, huisarts)